

## גביית כספים ומניעת חובות

למנהלי כספים, מנהלי חשבונות, רואי חשבון, מחלקות גבייה

מדינת ישראל 2024 מגיעה עם מלחמה בלתי פוסקת, צורך עצום באשראי ועלויות גבוהות מאוד של גביית חובות. בשלושה מפגשים שנקיים בזום נלמד איך לעשות את זה טוב יותר, מקצועי יותר, יעיל יותר – וכיצד להתמודד נכון יותר עם הקשיים שיש במשק עם תזרים המזומנים.

3 מפגשים מקוונים | 7.8 + 14.8 + 21.8.24 | 09:00-13:00

מרצה: **בועז נחמד**



יועץ ארגוני ומנחה סדנאות, מחבר הספרים "הצ'ק בדואר", "תורת הגבייה" ו"מו"מחה משא ומתן"

### מפגש שלישי

09:00 – 11:00

סיכום שני המפגשים הקודמים, חזרה על כל המושגים שהועברו עד כה, סימולציות גבייה מעט יותר מורכבות וניתוח הסימולציות, ביצוע תהליכי ליבה לכלל שיחות הגבייה וניתוח מדוייק יותר כדי להגיע לתוצאת הגבייה הטובה ביותר האפשרית.

11:00 – 11:30

הפסקה

11:30 – 13:00

ניהול נכון של שיחות גבייה מורכבות, מסובכות, התאמת היכולת של הגובה לחייב, התאמה של צורת הגבייה לגובה החוב, יישומים מתקדמים של טרום טיפול משפטי במהלך ההדרכה וסיכום ההדרכה.

### מפגש שני

09:00 – 11:00

בדיקת הידע שהצטבר אצל המשתתפים בזום לאחר ההדרכה הראשונה, תיאום ציפיות לגבי מה עוד חסר למשתתפים, הדגמות שיחות גבייה פשוטות וכיצד ניתן ללמוד מהם על החייב ועל נציג הגבייה, איך אפשר להתחיל תהליך של שיפור קבוע כדי להשיג תוצאות מקסימאליות בגבייה.

11:00 – 11:30

הפסקה

11:30 – 13:00

הגבייה הלכה למעשה תוך ניהול משא ומתן עם החייבים, וניהול קונפליקטים ומשברים שיש בין הספק לבין החייב, סיכום שני המפגשים הראשונים.

### מפגש ראשון

09:00 – 11:00

מבוא לגבייה, יישור קו עם המשתתפים לגבי ידע בנושא המושגים בגבייה, בקרת אשראי, ערבויות בטחונות, הרמת מסך, ישויות משפטיות של החייבים, צורות הגבייה המקובלות כיום בארץ.

11:00 – 11:30

הפסקה

11:30 – 13:00

תיאוריות הגבייה השונות הקיימות כיום בעולם, חשיפה לרעיונות גבייה שמבוצעות בחברות אחרות בארץ ובעולם, ניהול נכון של שיחות גבייה עם החייב, גבייה ישירה וגבייה עקיפה וסיכום ההדרכה.

עלות 870 ₪ + מע"מ | 5% הנחה ללקוחות חשבים

שלחו הזמנתכם למייל: [conferences@hashavim.co.il](mailto:conferences@hashavim.co.il) או פקסו ל: 03-5680889

הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת הסדנא | תנאי התשלום: שוטף 30+ | הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרום פתיחת הסדנא, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ש"ח + מע"מ) | הסדנא כוללת חומר עזר.

אופן התשלום (נא לסמן X במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית

העברה בנקאית

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם החברה

טלפון

דוא"ל

תפקיד

ח.פ./עוסק מורשה